

A FOXENTRY KIEGÉSZÍTŐ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

1. FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK

1.1. Az alapfogalmak meghatározása:

- **Kiegészítő** – a Foxentry kiegészítő, azaz olyan megoldás, amelynek segítségével a Shoptet összekapcsolható a Foxentry külső szolgáltatással (címek, e-mail-címek, telefonszámok, nevek és cégalapok automatikus kiegészítése és ellenőrzése a webáruházban)
- **Szolgáltató** – az AVANTRO s.r.o. társaság, székhelye: Thámová 137/16, Karlín, 186 00 Prága 8, Cseh Köztársaság, cégazonosító szám (IČO): 04997476, közösségi adószám: CZ04997476, nyilvántartja a Prágai Városi Bíróság cégjegyzéke, C szakasz, 256795. betétlap; a Foxentry szolgáltatás üzemeltetője
- **Felhasználó** – a Shoptet platform magyar változatán (shoptet.hu) működő webáruház üzemeltetője, aki a Kiegészítőt megrendelte
- **Termékoldal** – a Kiegészítő internetes oldala - <https://alkalmazasok.shoptet.hu/foxentry>
- **Shoptet** – a Shoptet Kft., székhelye: 1027 Budapest, Kacska utca 15-23., cégjegyzékszám: 01-09-357795, nyilvántartja a Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószám: 27933460-2-41
- **Szerződés** – a Kiegészítő használatára vonatkozó szerződés, amely a Szolgáltató és a Felhasználó között a Kiegészítő megrendelésével jön létre
- **Foxentry Feltételek** – a Foxentry szolgáltatás általános szerződési feltételei és adatvédelmi tájékoztatója, amelyek a foxentry.com weboldalon érhetők el

2. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- 2.1. A Szolgáltató a jelen általános szerződési feltételek alapján a Kiegészítőt és az ahhoz kapcsolódó valamennyi szolgáltatást a Felhasználó használatába adja.
- 2.2. A Szolgáltató a Kiegészítőt saját nevében és saját felelősségére nyújtja a Felhasználónak. A Shoptet nem szolgáltatója a Kiegészítőnek, és nem felel sem a Kiegészítőért, sem annak tartalmáért.
- 2.3. A Felhasználó tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy a Kiegészítővel kapcsolatban a Shoptet nem köteles semmilyen támogatási vagy karbantartási szolgáltatást nyújtani, és nem felel a Felhasználó vagy bármely harmadik fél által a Szolgáltatóval és/vagy a Szolgáltató által üzemeltetett Kiegészítővel szemben támasztott igények rendezéséért, függetlenül attól, hogy azok hibás teljesítésből, okozott kárból vagy jogszabálysértésből – különösen a személyes adatok kezelése vagy egyéb jogok területén – erednek.

- 2.4. A jelen általános szerződési feltételek által nem szabályozott kérdésekben a Foxentry Feltételek irányadók. Ellentmondás esetén a jelen általános szerződési feltételek rendelkezései élveznek elsőbbséget.

3. LICENCMEGÁLLAPODÁS

- 3.1. A Szolgáltató ezennel nem kizárólagos licencet (jogosultságot) ad a Felhasználónak a Kiegészítő használatára.
- 3.2. A licenc a Szerződés időtartamára szól, és kizárólag a Felhasználó Shoptet platform magyar változatán működő webáruházának céljaira jogosít fel a Kiegészítő használatára.

4. AZ ÜZEMELTETÉS PARAMÉTEREI

- 4.1. A Szolgáltató vállalja, hogy a Kiegészítőt úgy nyújtja, hogy az az interneten keresztül minden naptári hónapban az összes idő legalább 99 %-ában elérhető legyen.
- 4.2. A Kiegészítő akkor tekintendő elérhetőnek, ha az megfelelően, azaz mindennemű nehézség, üzemzavar vagy hiba nélkül használható a Termékoldalán feltüntetett célra. A következő pont szerinti szokásos szolgáltatáskiesések és leállások időtartama nem számít bele abba a teljes időbe, amelyhez viszonyítva az elérhetőség mértékét meg kell ítélni.
- 4.3. A Szolgáltató jogosult a Kiegészítő leállításait 0:00 és 6:00 óra (közép-európai idő) között elvégezni. E leállások havonta legfeljebb 4 óra terjedelemben végezhetők. A Szolgáltató köteles minden tervezett leállásról a Felhasználót legalább 3 nappal előre tájékoztatni.

5. TÁMOGATÁS ÉS KARBANTARTÁS

- 5.1. A Szolgáltató vállalja, hogy a Felhasználónak telefonon és e-mailben technikai támogatást nyújt. Az elérhetőségek a Kiegészítő Termékoldalán találhatók: e-mail: info@foxentry.cz, telefon: +420 277 278 678, munkanapokon 9:30 és 17:00 óra (közép-európai idő) között. A Szolgáltató magyar nyelvű támogatást e-mailben nyújt.
- 5.2. A Szolgáltató a Felhasználó által küldött bármely kérdésre munkanapokon, a kérdés kézhezvételétől számított 24 órán belül válaszol, azon a kommunikációs csatornán keresztül, amelyen a kérdés érkezett.
- 5.3. A Szolgáltató továbbá vállalja a Kiegészítő rendszeres karbantartását és frissítését, amely kiterjed a referencia-adatbázisok (különösen a cím- és cégnyilvántartások) folyamatos frissítésére, a biztonsági frissítésekre, valamint a Kiegészítő és a Shoptet platform kompatibilitását biztosító módosításokra, továbbá vállalja a Kiegészítő hibáinak feltárására irányuló tevékenységek elvégzését. A Szolgáltató vállalja, hogy minden feltárt hibát a hiba súlyosságának megfelelő határidőn belül kijavít.

6. FELELŐSSÉG

- 6.1. A Kiegészítő hibáiért kizárólag a Szolgáltató felel.

- 6.2. A Szolgáltató felel továbbá minden olyan kárért vagy egyéb sérelemért, amely a Kiegészítőnek a Felhasználó részére történő nyújtásából, illetve a Szolgáltató és a Felhasználó között a Kiegészítővel kapcsolatban létrejött bármely szerződésből eredő kötelezettségeinek megszegése miatt keletkezett.
- 6.3. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Shoptet nem felel a Kiegészítő semmilyen jogi vagy ténybeli hibájáért, és nem felel semmilyen olyan kárért vagy egyéb sérelemért sem, amely a Szolgáltatónak a Szerződésből vagy a jelen általános szerződési feltételekből eredő kötelezettségeinek megszegése miatt keletkezett. A Shoptet nem felel továbbá a Kiegészítő elérhetőségi szintjéért, jelenlegi vagy jövőbeli kompatibilitásáért, sem azért, hogy a Kiegészítő funkcióinak leírása megfelel-e a Kiegészítő tényleges működésének.
- 6.4. A hibás teljesítésből eredő jogok érvényesítése céljából a Szolgáltató a következő elérhetőségeket adja meg: AVANTRO s.r.o., Thámová 137/16, 186 00 Prága 8, Cseh Köztársaság, e-mail: info@foxentry.cz, telefon: +420 277 278 678.

7. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 7.1. A jelen általános szerződési feltételek 2026. szeptember 29-én lépnek hatályba.
- 7.2. A Szerződés és a jelen általános szerződési feltételek által létrehozott jogviszonyokra a Cseh Köztársaság joga irányadó.